



InControl Package プライバシー ポリシー 最後更新時間：2016年9月25日

Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF に所在する 英国法人 Jaguar Land Rover Limited (ICO 登録番号: ZA020510) (以下「JLR」といいます。) 及びジャガー・ランドローバー・ジャパン株式会社 (以下「JLRJ」といい、JLRとJLRJを総称して「当社」といいます。) は、お客様のプライバシーの保護および尊重に取り組んでいます。「Jaguar」はJLRの商号です。英国 1998 年データ保護法の目的上、データ管理者はJLRであり、JLRJは日本の個人情報保護法にいう個人情報取扱事業者に該当します。

本ポリシーで使用されている用語は、別段の記載がない限り、My Jaguar InControl Website に掲示されている InControl Package 利用規約 (以下「本規約」) に定義されているものと同じ意味を有します。英国 1998 年データ保護法及び日本の個人情報保護法について言及する場合、これらの法律の改正法または後継法が含まれるものとします。

ポリシーの適用範囲

本ポリシーは (本規約とともに)、お客様による以下の使用に適用されます。

- お客様がオンライン ストアから携帯電話またはハンドヘルド デバイス (以下「本デバイス」) にダウンロードした携帯電話アプリケーション (以下「InControl Remote Smartphone App」)。これにより、お客様は、「Remote Essentials」機能、およびお客様の契約に応じて「Remote Premium」機能を使用することができます。
- My Jaguar InControl Website。このウェブサイトから、InControl サービス アカウントと特定の InControl サービスにアクセスすることができます。
- 以下のいずれかの「InControl」サービス (本車両モデルおよび契約に応じて異なります)。(i) InControl Remote Smartphone App および My Jaguar InControl Website を通じて提供されるサービス。(ii) 「SOS Emergency Call」サービス。(iii) 「Optimised Jaguar Assistance」サービス。(iv) 「InControl Secure」サービス。(v) 「Live」サービス (以下「InControl サービス」)。

本ポリシーは、お客様が InControl Package の使用に関連してアクセスする第三者のウェブサイト、またはお客様が第三者から直接利用するために登録したサービスまたは機能には適用されません。これらについては、当該第三者のプライバシー ポリシーを参照してください。

本ポリシーは、当社がお客様から収集する個人情報またはお客様が当社に提供する個人情報を、当社が処理する際の基準について定めています。個人情報に関する当社の考え方と慣行、および当社の個人情報の取り扱い方法についてご理解いただくために、本プライバシー ポリシーをよくお読みください。

お客様が乗員および個人に対して本車両または InControl サービスの使用を許可した場合、それらすべての乗員および個人に対して本ポリシーに記載されているプライバシー取扱方法 (当社が本車両から、およびまたは本車両の本ユーザーに関してデータを収集および使用する方法を含む) が適用されますので、お客様の責任で本ポリシーの内容をご通知ください。

当社がお客様から収集する情報

当社は、お客様および/または本車両に関する次の情報を収集および処理する場合があります。

- **提供情報:** お客様が InControl サービス アカウントの設定中にオンライン フォームに入力することにより提供した情報、または正規 Jaguar ディーラーがお客様の InControl サービス アカウントを設定する際にお客様に代わって提供した情報。これには、お客様の氏名、住所、電話番号 (携帯電話番号を含む)、電子メール アドレス、言語設定、InControl サービス アカウントのパスワードと PIN、およびご利用の正規 ジャガー・ランドローバー ディーラーが含まれます。
- **追加情報:**
 - お客様から当社に連絡があった場合、当社は、その内容を記録する場合があります。
 - お客様が My Jaguar InControl Website を通じて実施した取引の詳細。
- **デバイス情報 (位置を含む):** 当社は、本デバイスに関する情報、またはお客様が InControl Remote Smartphone App のコピーを本デバイスにダウンロードするために使用したコンピュータに関する情報を収集する場合があります。これには、オペレーティング システムとバージョン、InControl Remote Smartphone App インストールの固有識別子、本デバイスの位置関連設定と国コードが含まれます。InControl Remote Smartphone App は、本デバイスの位置、および識別のためのトークンとユーザー名を収集する場合がありますが、この情報は、当社に送信されません。お客様は、本デバイスの位置機能を無効にするか、位置情報を必要とする本デバイスの機能を使用しないことにより、本デバイスの位置情報へのアクセスまたは収集を制限することができます。当社は、デバイス情報と提供情報を関連づける場合があります。これにより結合された情報は、結合されている限り、本ポリシーに従って個人情報として取り扱われます。
- **車両識別情報:** お客様が InControl サービスに登録した車両 (以下「**本車両**」) に関する情報。これには、車両識別番号 (VIN)、メーカー、モデル、モデル イヤー、機能、登録番号、購入日またはリース日、お客様が本車両を購入またはリースした正規 ジャガー・ランドローバー ディーラーが含まれます。当社は、車両識別情報と提供情報を関連づける場合があります。これにより結合された情報は、結合されている限り、本ポリシーに従って個人情報として取り扱われます。
- **位置情報:** 本車両の最後の駐車位置に関する情報。また、当社は、InControl サービスの「走行追跡」機能 (以下「**走行追跡機能**」) の一環として、あらゆる時点で、本車両に関するその他の情報を収集および処理します。この機能の一環として当社が収集および処理する情報は、以下の「走行情報」に記載されています。本車両の最後の駐車位置は常に追跡され、この機能をオフにすることはできません。お客様は、My Jaguar InControl Website および InControl Remote Smartphone App を通じて、いつでも走行追跡機能をオフにすることができます。ただし、「SOS Emergency Call」、「Optimised Jaguar Assistance」または「InControl Secure」機能が有効になっている場合、本車両に関するリアルタイム位置データは、走行追跡機能をオフにした場合でも、該当するサービス プロバイダおよび/または緊急通報サービス (適切な場合) に送信されます。「InControl Secure」および「SOS Emergency Call」機能は、本車両がイグニッションをオフにした状態、または車両のエアバッグが展開された状態で牽引されている場合など、該当するトリガ イベント (起動条件事象) の発

生時に自動的に有効になります。該当するトリガ イベントの全詳細を確認するには、本車両のハンドブックを参照してください。お客様が InControl サービス アカウントを有効にしていない場合でも、本車両は、「SOS Emergency Call」機能を通じて緊急通報サービスに連絡するために自動的に電話を開始します。また、お客様が、「SOS Emergency Call」機能を通じて緊急通報サービスへの音声電話を手動で開始することもできます。この通話の発生により、車両の位置、時間および車両 ID などの情報が、当社および/または当社の緊急通報サービス プロバイダに送信される場合があります。当社は、位置情報と提供情報を関連づける場合があります。これにより結合された情報は、結合されている限り、本ポリシーに従って個人情報として取り扱われます。お客様は、本ポリシーの条件に同意することにより、このような方法による位置情報の使用に同意したものとみなされます。お客様は、本車両に関する位置データと提供情報とを関連づけることについて当社に同意した場合でも、正規 Jaguar ディーラーに連絡することにより、この同意をいつでも撤回する権利を有しています。ただし、撤回すると、お客様は、「SOS Emergency Call」、「Optimised Jaguar Assistance」および「InControl Secure」サービスを利用できなくなります。

- **走行情報:** 本車両から送信された走行に関する情報。これには、走行距離、現在地、走行継続時間、平均速度、および走行の効率に関するデータが含まれます。前述のとおり、お客様は、My Jaguar InControl Website および InControl Remote Smartphone App を通じて走行追跡機能をオフにすることができます。これにより、上記の情報が本車両から送信されるのを防ぐことができます(最後の駐車位置を除く)。ただし、前述のとおり、「SOS Emergency Call」、「Optimised Jaguar Assistance」または「InControl Secure」機能が有効になっている場合、本車両の位置データは、走行追跡機能をオフにした場合でも、該当するサービス プロバイダおよび/または緊急通報サービス(適切な場合)に送信されます。当社は、走行情報と提供情報を関連づける場合があります。これにより結合された情報は、結合されている限り、本ポリシーに従って個人情報として取り扱われます。
- **車両作動情報:** これには、エアバッグが展開した、またはセンサが作動したという事実などの、事故に遭遇した本車両に関する情報が含まれます。また、当社は、本車両の作動に関するその他の情報も収集および処理します。これには、燃料量、空のステータスまでの距離、オドメータ値、整備ステータスまでの距離、クーラント レベル、ウォッシュ液レベル、ブレーキ液ステータス、ブレーキパッドの磨耗、タイヤの空気圧、タイヤの空気圧センサの障害、エンジンの故障、オイル レベル、トランクリッドオープン、ボンネットオープンステータス、バッテリー電圧、およびアラームの装備または作動状況が含まれますが、これらに限定されません。当社は、車両作動情報を提供情報と関連づける場合があります。これにより結合された情報は、結合されている限り、本ポリシーに従って個人情報として取り扱われます。
- **ログ情報:** 本プライバシーポリシーの目的において、「ログ情報」とはお客様の InControl サービス、InControl Remote Smartphone App、My Jaguar InControl website の使用に関連したログファイルのリスティング動作、または当社システムへの要求を意味します。当社は、本車両から発信された「SOS Emergency Call」および「Optimised Jaguar Assistance」電話に関する情報、並びに当社盗難車追跡プロバイダへの電話(電話の発信日、継続時間、内容および回数等、以下「電話ログ情報」)に関する情報を自動的に収集し、保存します。このデータは以下のように取り扱われます。お客様が My Jaguar InControl website にアクセスした場合、当社は、特定の情報を自動的に収集し、サーバログに保存します。この情報には、インターネットプロトコル(IP)アドレス、インターネットサービスプロバイダ(ISP)、クリックストリームデータ、ブラウザの種類と言語、閲覧したページと閲覧を終了したページ、およびその日時が含まれますが、これらに限定されません(以下、ウェブサイトログ情報。)当社は、お客様の InControl Remote Smartphone App

サービスの使用、および本車両によって InControl Remote Smartphone App に送信された車両ステータス メッセージに関する情報を収集および保存します。下記のクッキーの項も参照ください。

当社は、一定の電話ログ情報と提供情報を関連づける場合があります。これにより結合された情報は、結合されている限り、本ポリシーに従って個人情報として取り扱われます。この情報は当社の InControl サービスをお客様に提供する場合、および障害の診断の際にのみ結合されます。

- **セキュリティ認証情報:** 本車両の識別データおよび認証トークン。
- **「Live」情報:** 機能に特有の情報。この情報には、お気に入り、電子メール、メモ、メディア、お客様がご利用の Live 機能に送信することを選択した情報、コンテンツ フィードの使用に関する情報、「記憶する」機能の有効化などのユーザー設定、セキュリティ認証データ、ローカリゼーション情報(タイムゾーン、言語、国など)、本車両のメーカーおよびブランド、関連するログ情報などがあります。

クッキー (Cookie, Cookies)

クッキー (Cookie, Cookies) は、訪問済み web サイトからお客様のコンピュータに送信される小さなテキスト ファイルです。クッキーにより、お客様が web サイト上の別のページを移動した後に元の Web サイトに戻ったときに状態情報を維持するために使用します。

My Jaguar InControl Website

My Jaguar InControl Website および InControl ウェブページでは、お客様と My Jaguar InControl Website の他のユーザーを区別するために、クッキーを使用します。これにより、当社は、InControl サービスを使用するお客様に優れたエクスペリエンスを提供することができるとともに、InControl サービスを向上することも可能になります。

クッキーは、テキストのみの一連の情報で、ウェブサイトによって、コンピュータのハード ディスク上にあるブラウザの クッキーCookie ファイルに送信されます。これにより、ウェブサイトは、お客様を記憶することができます。クッキーを使用することで、ウェブサイトは、お客様の関心事項に合ったコンテンツをよりすばやく表示することができます。そのため、多くの主要ウェブサイトでは、クッキーを使用しています。クッキーのみを使用して、お客様個人を特定することはできません。通常、クッキーには、その送信元であるドメインの名前、クッキーの「寿命」、および数値 (通常は、無作為に生成された一意の数値) が含まれています。

My Jaguar InControl Website では、2 種類のクッキーが使用されています。

- **セッションクッキー**は、お客様がサイトを離れるまで、ブラウザのクッキーファイルに保持される一時的なクッキーです。
- **永続クッキー**は、ブラウザのクッキーCookie ファイルに、より長い時間保持されます (どれくらい長いかは、個々のクッキーCookie の寿命によって異なります)。

セッションクッキーは、以下の目的で使用されます。

- お客様が当社サイトのページを移動しても情報を保持できるようにし、再入力を不要にするため。

- 登録内で、お客様が保存した情報にアクセスできるようにするため。

永続クッキーは、以下の目的で使用されます。

- お客様が当社ウェブサイトを再訪問したときに当社がお客様をユニークビジターとして認識できるようにするため(数値を使用し、お客様個人を特定することはできません)。
- 当社がお客様の関心事項に合ったコンテンツや広告を表示できるようにするため、またはお客様に対して同じ広告を何度も表示しないようするため。
- 匿名の統計情報を集計・編集し、ユーザーの当社サイトの使用方法を把握し、当社サイトの構造の改善に役立てるため。この方法によって、当社は、お客様個人を特定できません。

お客様は、ブラウザの設定を変更することで、クッキーを許可または拒否することができます。ただし、クッキーを無効にした場合、サービスのすべてのインタラクティブ機能を使用できなくなる場合があります。

以下は、当社が使用する主なクッキーとその使用目的の一覧です。

クッキーの名前	クッキーの種類	クッキーの目的
JSESSIONID	セッションクッキー	ウェブサイトの1回の使用時間内で、お客様が入力した情報を一時的に保存し、お客様がページを移動した場合でもウェブサイトの一部の機能を使用できるようにします。
cookieInfoShown	永続クッキー	お客様へのクッキーポリシーの通知の表示に関する情報を保存します。
jlir-remember-me	永続クッキー	お客様がポータルでログイン情報を記憶させることを選択した場合にのみ使用されます。お客様を識別するためのトークンを保存します。
jlir-remember-me-login-name	永続クッキー	お客様がポータルでログイン情報を記憶させることを選択した場合にのみ使用されます。お客様を識別するためにユーザー名を保存します。
jlir-selected-locale	永続クッキー	お客様が希望するポータルの表示言語を保存します。
Google アナリティクス	永続クッキー	当社は、Google アナリティクスを使用して、匿名の統計情報を集計・編集し、ユーザーの当社サイトの使用方法の把握および当社サイトの構造の改善に役立てます。このデータによって、お客様個人が特定されることはありません。詳細については、 www.google.com/policies/privacy/partners と

	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout を参照してください。
--	---

お客様は、全部または一部の クッキーCookies を拒否することを可能にするブラウザ設定を有効にすることで、My Jaguar InControl Website からの クッキーをすべて削除およびブロックすることができます。クッキー Cookies をブロックするためのブラウザ設定を使用した場合、当社ウェブサイトの一部の要素が適切に動作しなくなる場合があります。

InControl Remote Smartphone App

当社は、匿名の統計情報を集計・編集し、お客様の InControl Remote Smartphone App の使用方法の把握および改善に役立てるために、InControl Remote Smartphone App で Google アナリティクスを使用します。このデータによって、お客様個人が特定されることはありません。詳細については、

www.google.com/policies/privacy/partners

を参照してください。

お客様は、アカウント設定を通じて InControl Remote Smartphone App 上の Google アナリティクスを無効にすることができます。

個人情報の保管場所

当社がお客様から収集したデータは、当社または当社のサービス プロバイダが InControl サービスを提供するために必要な範囲で、欧州経済領域 (以下「EEA」) および/または他の国で保管されます。当該データは、当社または当社のいずれかのサービス プロバイダに代わって EEA 外で業務を遂行する人員 (InControl サービスの提供に従事する人員を含む) によって処理される場合があります。お客様は、個人情報を送信することにより、前述の転送、保管または処理に同意したものとみなされます。

情報の保護

当社は、お客様のデータが本プライバシー ポリシーに従って安全に取り扱われることを保証するために合理的に必要なすべての措置を講じます。

当社は、当社のすべてのサービス プロバイダに対し、お客様の情報のセキュリティを維持するために適切な対策を実施することを要求しています。また、当該サービス プロバイダは、InControl サービスを提供する目的のみ、お客様の情報にアクセスし、使用することができます。

当社がお客様に My Jaguar InControl Website にアクセスするためのパスワードを提供した場合、お客様は、当該パスワードを秘密に保つ責任を負うものとします。パスワードは他者と共有しないでください。

残念ながら、インターネットによる情報の送信は、完全に安全ではありません。当社は、お客様の個人情報を保護するために最善を尽くしますが、インターネットを通じて送信されるデータのセキュリティを保証することはできません。情報の送信は、お客様の自己責任の下で行ってください。お客様の情報は、紛失、不正使用、改ざん、開示、破損、盗難、不正アクセスを防止するために、暗号化テクノロジーや認証システムといった物理的対策と技術的対策の組み合わせにより保護された安全な環境で保管されます。

情報の使用

当社は、お客様および/または本車両に関して保有する情報を、以下の方法で使用します。

- **提供情報:** この情報は、InControl サービス アカウントを設定するため、および InControl サービス に関する情報 (InControl サービスや InControl Remote Smartphone App の更新に関する情報など) をお客様に送信するために処理されます。
- **追加情報:** この情報は、InControl サービスに関するお問い合わせや苦情の解決に役立てるため、InControl サービスに関する問題の解決に役立てるため、カスタマー サービスを向上するため、および My Jaguar InControl Website を通じてお客様の取引を管理するために処理されます。
- **デバイス情報:** この情報は、お客様に最高のサービスを提供するため、および問題解決に役立てるために処理されます。
- **車両識別情報、位置情報、走行情報および車両作動情報:** この情報は、お客様に InControl サービスを提供するため、InControl サービスの品質を維持・向上するため、およびカスタマー サービスを向上するために処理されます。また、この情報は、InControl サービスに関する技術的な問題の解決に役立てるため、および InControl サービスのエクスペリエンスを向上するためにも使用されます。車両識別情報は、本車両に関する診断および整備に役立てるために使用されます。これには、電子メールまたは SMS によるお客様への通知の送信が含まれることがありますが、お客様がこれをオプトアウトした場合は、この限りではありません。

ログ情報: 当社はログ情報を下記のように使用します:

当社は、お客様にサービスを提供するため、また InControl サービスのシステムの問題や潜在的な誤用を調査するために電話ログ情報を収集、処理します。当社は匿名または偽名にて集約された電話ログ情報を使用して当社 SOS Emergency call, Optimised Jaguar Assistance, InControl Secure および Live サービスに関する操作手順を改善します。特にお客様への通知が無い限り、当社は通話を録音しません。

当社は、website/app ログイングのため、またウェブサイト/システムの問題を調査するため、お客様の My Jaguar InControl Website および InControl Remote Smartphone App の使用に関するウェブサイトおよび App Logs 情報を収集、処理します。当社は匿名または偽名にて集約されたウェブサイトおよび App Logs 情報を分析のために使用し、InControl サービスおよび App 機能の質を維持向上させ、当社ウェブサイトおよび App のカスタマーサービスを向上させます。上記のクッキーの項も参照してください。

- **セキュリティ認証情報:** この情報は、本人かどうかを確認し、InControl サービスの不正使用を防止するために、当社のセキュリティ認証プロバイダとホスティング サービス間で自動的に送受信されます。
- **「Live」情報:** この情報は、サービスを推進するため、Live 機能への安全なアクセスとサービス プロバイダからの Live 機能のダウンロードを可能にするため、および Live 機能に関するお客様の設定、データ、コンテンツを保存するために、必要に応じて、本車両に保存され、サービス プロバイダに転送されます。

当社は、トレーニングと品質向上に使用するため、および紛争の解決に役立てるために、お客様との電話を録音する場合があります。

当社は、InControl サービスの統計分析を実施し、当社の製品および全体的なカスタマー サービスの向上を可能にするために、匿名情報を使用する場合があります。

情報の開示

当社は、本プライバシー ポリシーに従って収集したお客様の個人情報およびその他の情報を、お客様に InControl サービスを提供する目的で、以下のサービス プロバイダなどに開示する場合があります。テレマティクス サービス プロバイダ、緊急通報サービス、牽引サービス プロバイダ、盗難車追跡プロバイダ、現地当局、Live 機能ホスティング サービス プロバイダ、InControl サービスのためのモバイル ネットワーク事業者、匿名分析サービス プロバイダ、後述するマーケティング サービス プロバイダ。

当社と当社のサービス プロバイダは、お客様のデータが安全に保管され、本プライバシー ポリシーに定められた目的にのみ使用されることを保証するために保護対策を実施しています。

また、当社は、収集した情報を以下に伝達する場合があります。

- 正規 Jaguar ディーラー (本車両の整備に役立てるため、およびより優れたカスタマー エクスペリエンスをお客様に提供するため)。
- 当社のグループ会社 (子会社)、最終持株会社とその子会社 (2006 年会社法第 1159 条に定義されているとおり)、および事業目的、経営目的、または顧客管理を目的として、当社が株式または議決権の 50% 以上を保有する会社。
- 第三者 (以下に該当する場合):
 - 当社が事業または資産を売却または買収する場合。この場合、当社は、当該事業または資産の売却者または買収者に、お客様の個人情報を開示することがあります。
 - 当社が法令上の義務または要求に従うために、お客様の個人情報を開示または共有する義務を負っている場合。
 - 英国 1998 年データ保護法及び日本の保護法個人情報保護法に基づく例外によって開示が認められる場合 (法令の規定、生命、身体又は財産の保護、公衆衛生又は児童の健全育成、国または地方公共団体の事務協力を目的とする開示が含まれますが、これらに限定されません)。
 - 本規約を実施するため、または実際の違反や違反の疑いを調査するため。

「記憶する」機能

本車両には、InControl Package の特定機能向けの「記憶する」機能があります。この機能を使用することにより、お客様は、本車両で自動的にログ イン状態を維持することができ、各種機能へのアクセスが便利になります。この機能が有効になっている間、本車両を使用する他のあらゆる個人は、お客様と同様に、本車両内で、お客様が保存した設定、Live 機能および個人情報にアクセスし、InControl サービスを使用することができます。他のユーザーによるこのようなアクセスが望ましくない場合、「記憶する」機能が無効になっていることを確認し、当該機能からログアウトすることは、お客様の責任となります。

情報のマーケティング目的の使用

前述した情報の使用に加え、当社は、InControl サービスに関する情報、およびお客様が関心をお持ちになると思われる他の製品やサービスに関する情報をお客様に提供するために、お客様のデータを使用する場合があります。ただし、お客様がこれを行わないことを当社に求めた場合は、この限りではありません。

当社は、お客様にこの情報を提供するために、当社に代わってマーケティング情報の送信を処理する特定の第三者サービス プロバイダと協力する場合があります。当社は、この目的でのみ、当該サービス プロバイダとお客様の個人情報を共有します。

お客様は、マーケティング目的で個人情報を使用しないことを当社に求める権利を有しています。お客様は、My Jaguar InControl Website および InControl Remote Smartphone App を通じて、マーケティング情報の受信設定を変更することができます。また、下記の住所に連絡することにより、いつでも当社に変更を指示することができます。

お客様の権利

英国 1998 年データ保護法及び日本の個人情報保護法に基づいて、お客様は、当社がお客様に関して保有する情報の照会を求める権利を有しています。お客様の情報照会権は、これらのいずれかの法律に従って行使することができます。照会をご希望の場合、当社がお客様に関して保有する情報の詳細をお客様に提供する際の費用として、英国 1998 年データ保護法に基づく場合には 10 ポンド、日本の個人情報保護法に基づく場合には、同法第 30 条の規定の範囲内の手数料が適用される場合があります。

お客様は、当社が保有するお客様の個人情報を、My Jaguar InControl Website を通じて、いつでも更新することができます。

本ポリシーの変更

今後、当社が本プライバシー ポリシーを変更する場合、当該変更は、電子メールによってお客様に通知されます。当該通知は、更新されたプライバシー ポリシーとともに、My Jaguar InControl Website にも掲示されます。

お問い合わせ

本プライバシー ポリシーに関するご質問、ご意見およびご要望は、JLR に対する場合は、Company Secretary, Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF 宛に、JLR に対する場合は、ジャガー・ランドローバー・ジャパン株式会社マーケティング・広報部（〒141-0001 東京都品川区北品川六四丁目 7-29）までお寄せください。