

JAGUAR LAND ROVER ICE ACADEMY

ジャガー・ランドローバーアイスアカデミー

利用規約

JAGUAR LAND ROVER ICE ACADEMY利用規約

この利用規約は、スウェーデンのアリエブログで開催される2017年のJaguar Land Rover Ice Academy (以下、「Ice Academy」といいます。)の全参加者に適用されます。オンライン予約システムを介してこれらの条件を受諾するか、書面を受諾することにより、参加者は本規約に同意いただいたものとなります。詳細を確認いただき、ご質問がある場合は予約前にお問い合わせください。

重要な注意事項

Ice Academyは、ドイツ・フランクフルトのStephanstrasse 1に所在するzerotwonine社によって運営されています。zerotwonine社は、Jaguar Land Roverのブランドライセンスの下でIce Academyを運営し、Jaguar Land Roverの商標を使用して、契約したサービスを提供するために、Jaguar Land Roverから正式に認定を受けています。参加者はIce Academyに参加予約をする際にはzerotwonine社と契約を結んでいただけます。zerotwonine社は、Jaguar Land Roverが提供する車両およびインストラクターを含むこれらの条件に従って、Ice Academy運営のすべてにおいて契約上の責任を負います。スノーモービル体験およびハスキーの犬ぞり体験などのオプションアクティビティの予約にも同じ条件が適用され、zerotwonine社と契約いただけます。オプションアクティビティを含むIce Academyのいかなる側面において、参加者とJaguar Land Roverとの間に契約は存在しません。

用語の定義：

Ice Academy & Ice Academy エクスペリエンス - 車両の使用およびインストラクターによる指導を含むドライビングコース、宿泊、食事、飲み物、リフレッシュメント、移動、その他すべてのサービスの使用を含む体験をいう。

Jaguar Land Rover – ジャガー・ランドローバー・リミテッド(イギリス法人)をいう。

オプションアクティビティ - スノーモービル体験およびハスキーの犬ぞり体験を含むIce Academyエクスペリエンスに加え、Ice Academyの開催前に参加者が予約可能なオプションのアクティビティをいう。参加者とは本規約に承諾した、Ice Academyに参加する個人それぞれをいう。
参加要件 -第4項に規定されている要件をいう。

本規約 - これらの利用規約をいう。

私たち、当社-zerotwonine社をいう。

参加者のエクスペリエンス -個々がIce Academyに予約のうえ参加するアクティビティをいい、オプションアクティビティを予約された場合、それも含む。

zerotwonine - zerotwonine社とは上記で記載した通り

1. Ice Academyの参加と要件

Ice Academyへの参加には、事故、怪我および参加者の所有物が損害を受ける危険性がある特別な状況での運転が含まれます。これらの条件は、参加者が参加にあたり遵守しなければならないzerotwonineとの契約条項に定められています。Ice Academyエクスペリエンスを予約する場合にはオプションアクティビティを含め、自身で予約されたIce Academy エクスペリエンスのリスクを認識し、同意いただくことが必要となります。

2. エクスペリエンスの予約

JaguarおよびLand Roverのウェブサイトを通じて予約することができます。また、事前予約に関するご質問がある場合、あるいは電話での予約を希望される場合は、ランドローバーコール（フリーダイヤル0120-18-5568 土日祝を除く9:00-18:00）または、ジャガーコール（フリーダイヤル0120-050-689 土日祝を除く9:00-18:00）にお問い合わせください。

参加者のエクスペリエンスに関する費用全額の支払いは予約時に行われます。また、予約されたオプションアクティビティは、予約が行われた時点で全額お支払いいただく必要があります。お支払いはユーロでお願いします。クレジットカードでのお支払いとなります。支払いに関連するすべての手数料または手数料は、参加者の負担となります。

3. 参加者の契約

予約いただいたオプションアクティビティを含む全てのアクティビティに関するzerotwonine社との契約につきましては、予約確認書が発行された時点で成立いたします。別途オプションのアクティビティを予約された場合も同様に予約確認書が発行されます。つきましては、受領時速やかに予約確認書を注意深くチェックいただき、間違った情報が記載されている場合はすぐにランドローバーコール、またはジャガーコールに直接ご連絡ください。

4. 参加要件

A. 運転免許証/運転経験/年齢要件
Ice Academyに参加するには、到着時に以下の要件を満たしている必要があります。

参加者は完全で有効な最新の運転免許証を所有していること。有効な国際運転免許証を所持していることが必要です。英国のライセンスを保有している場合は、ライセンスの有効を確認するためのWebリンクが送信されます。英国外で発行された免許証の場合は、到着時の説明会で運転免許申告書を記入いただけます。運転免許証は、Ice Academyに持参いただき到着時に利用できるようにお願いします。コピーは受け入れられません。国際運転

免許証または許可証は、自国の運転免許証が添付されている場合にのみ有効です。

2. 参加いただける年齢は23歳以上となります。

3. 過去2年間に重大事故（人身傷害を伴う事故を含む）あるいは違反がなく、少なくとも3年間継続して運転免許証を所有していること。

4. オンロードイベントに参加いただくには、運転免許証に6点以上の減点（またはそれに相当する制裁）がないこと。予約後からIce Academy到着時までの間に運転免許証に6点以上の減点となった場合、以下を意味します。

5. 運転資格が与えられない、あるいはその可能性があること

B. 健康

Ice Academyに参加するためには、到着時およびIce Academy参加期間中に以下の条件を満たす必要があります。

1. 視力（眼鏡またはコンタクトレンズを装着した状態）が、スウェーデンでの運転における法律の基準を満たしていること。

2. (特別な運転状況であることを考慮して) Ice Academy期間中の安全運転に影響がある持病、身体障害、またはその他の障害を患っていないこと。持病あるいは障害等を患っている場合、予約時に、または予約完了後に体調不安を抱えた場合はその時点で、書面でその詳細およびそれに関わる情報(手助け、調整等を要望する内容)をzerotwonineに提出ください。zerotwonineが合理的な理由により要請する場合もございます。また、zerotwonineよりIce Academyに参加し安全に運転できることが出来ることを証する医師診断書の提出を求める場合があります。必ず医師診断書は事前にご用意ください。

3. (特別な運転状況であることを考慮して) Ice Academyの参加中に安全に運転する能力を損なう可能性のある投薬（処方の有無に関わらず）を服用していないこと。これには、服薬中は運転しないように診断または推奨されている薬が含まれます。不明な点がありましたら、その薬の詳細をお問い合わせください。

4. Ice Academyエクスペリエンスの参加を妨げる、もしくは参加に適さない、あるいは医師のアドバイスに背く健康不安、身体障害、その他の障害を患っていないこと。このような病状には、背中や心臓の疾患が含まれる場合があります。さらに、妊娠中の方は参加しないことをお勧めします。

C. Ice Academy実施時の要件

Ice Academyエクスペリエンスの実施期間中は、参加者は次の要件を満たしている必要があります。

1. インストラクターから与えられたすべての指示と通知された規則を遵守し、安全かつ適切に他の参加者およびスタッフとともに行動する必要があります。

2. アルコールおよび薬物、安全に運転する能力が損なわれるもの（運転しないことが推奨される投薬を含む）の影響を受けて運転することはできません。

3. Ice Academyエクスペリエンス参加あるいは運転中は、常に高度な状況判断と注意が求められます。

4. 運転または同乗中は、常にシートベルトとその他の安全装備の着用が義務づけられます。

5. 乗車中は喫煙、あるいは携帯電話、タブレット、その他のデバイスの使用はできません。

6. 現地に持ち込んだ物品（カメラ、眼鏡、財布など）の保管は、参加者自身が責任を負うものとします。そして

7. 参加者は適用されるすべての法律および規制を遵守しなければならず、公道での運転中に発生したスピード違反および駐車違反について責任を負います。

D. 参加要件の違反

参加者がIce AcademyおよびIce Academyエクスペリエンスに関する参加条件のいずれかを満たしていない、あるいは違反した、または当社がIce Academyの到着時あるいは実施期間中にその違反に気付いた場合、当社より参加者の予約をキャンセルし、参加を停止させていただく場合があります。この資格はインストラクターまたは他のスタッフの合理的な意見により、参加者が指示や安全規則を遵守できない、または容認できない不合理な行為をする場合に適用されます。また、当社は、参加者が事故に巻き込まれた場合、あるいはインストラクターの合理的な見地から参加者が車両のコントロールを維持できない場合には、運転を終了、短縮、あるいは中止する権利も有しています。

Ice Academyの到着前に参加要件に違反した場合、または参加要件に準拠しなかった場合のキャンセルは、第11条が適用され、払い戻し、補償または費用の支払いは行われません。参加者が参加要件を遵守しなかったことを理由に、Ice Academyの到着時あるいは到着後に参加停止となった場合、参加者のエクスペリエンスの予約費用、補償、損害などの費用は一切支払われません。その場合、当該参加者は予定していたエクスペリエンスを終了する前にIce Academyから退去いただく場合があります。その際の全ての費用（空港までの移動、フライトの変更を含むがこれに限らない）は、すべて当該参加者が責任を負います。当該参加者が使用しなかったサービスについても、その費用の払い戻し、補償および損害賠償は支払われません。

5. 服装

Ice Academy開催時の気温は-30℃以下に低下することがあります。暖かく耐候性のある服を必ずご用意ください。Ice Academyエクスペリエンスの運転に適した靴もご持参ください。ブレーキペダルとアクセルペダルの感触が分かる靴であることも重要です。Jaguar Land Roverおよびzerotwonineは衣服と履物を提供しませんので、必ず自己の責任において必要なものをご持参ください。推奨される服装のリストについては、Ice

AcademyのウェブサイトのFAQセクションをご参照ください。

6. Ice Academyの使用言語

インストラクターおよびその他のスタッフの現地での指示やコミュニケーションは、すべて英語で行われます。

7. 保険

当社では旅行保険は不可欠であると考えています。保険加入に際しては、Ice Academy期間中に参加する運転およびその他のアクティビティもカバーしている必要があります。保険の指針はzerotwonineから入手できます。保険条件の詳細をご確認いただき、Ice Academy開催時に持参ください。加入された旅行保険が、持病を含む特定のニーズに適切であることを確認するのは、参加者自身の責任となります。

8. エクスペリエンスに含まれない旅行の手配

参加者のお住まいの地域からアルピッツヤウル空港までの往復は、参加者自身の責任で行っていただきます。zerotwonineがこれらの手配をお手伝いすることもできますが、zerotwonineが参加者の代理でフライトまたはその他の旅行手配を行うサービスは含まれておりません。フライトあるいはその他の輸送の遅れ、またはキャンセルにより、到着が遅れたり、予定日にアイスアカデミーに到着できなかった場合は、それによって参加ができなかったサービスに対する返金は出来かねます。加入いただいた旅行保険が、これらの補償に対応しているかをご確認ください。

9. パスポートとビザの条件

スウェーデンに入国するために有効なパスポートおよび必要なビザ、その他の旅行書類が用意されていることを確認するのは参加者の責任となります。また、適用されるすべての入国および通関手続きの要件を遵守しなければなりません。日本人はビザは不要です。居住するEU加盟国の当局から発行されたパスポートを所持しているEU市民は、スウェーデン入国の際にビザを必要としません。EU当局から発行されたパスポートを所有していない非EU諸国およびEU市民の市民は、予約する前にスウェーデン大使館または居住国の領事館でパスポートとビザの要件を確認する必要があります。

10. 参加者による予約の変更

予約の変更が必要な場合は、早急にジャガー・ランドローバー・ジャパンまでご連絡ください。可能な限りのサポートに努めます。エクスペリエンスの日程変更のリクエストは、元の予約のキャンセルとして扱われ、キャンセル料に加え、新たな予約費用が請求されます。また、変更可能な場合、1回の変更あたり50ユーロの手数料が請求されます。

参加者は、エクスペリエンスに参加することができない場合には、参加要件を満たしていることを前提に、他の方に予約の権利を譲渡することができます。変更がある場合は、Ice Academyの予定到着日より7日以上前に当社までご連絡ください。予約の権利を譲渡する場合、お一人様につき50ユーロの手数料が発生します。

11. 予約のキャンセル

エクスペリエンスの予約をキャンセルする場合は、速やかにジャガー・ランド

ローバー・ジャパンにご連絡ください。キャンセル通知がzerotwonineに受領された時点で、参加者のキャンセル通知が有効となります。キャンセル通知を受領した日から起算して、以下のキャンセル料金が発生します。Ice Academy到着予定日の84日前まで：手数料として50ユーロ
Ice Academy到着予定日の83日前から56日前まで：キャンセル料金としてエクスペリエンスおよびオプションアクティビティの総費用の50%
Ice Academy到着日の56日前まで：キャンセル料としてエクスペリエンスおよびオプションアクティビティの総費用100%

12. 当社による予約の変更またはキャンセル

当社は予約確認後に参加者のエクスペリエンス予約を変更する、またはIce Academyを変更する、あるいは中止する必要がある可能性があります。変更は通常マイナーなものであり、Ice Academyエクスペリエンスに影響を及ぼさないものです。マイナーな変更には、参加者旅程におけるアクティビティの順番変更、またはご案内していたドライビング車両モデルの変更といったものが含まれます。当社は、参加者がIce Academyに到着する前あるいはIce Academyを実施中に特別な状況が生じて、事前に変更を認識できない場合があります。また、不可抗力、または締切日までにIce Academyエクスペリエンスの運営上必要な予約人数に満たなかった場合には、エクスペリエンス予約を変更およびキャンセルせざるを得ない場合があります。

気象条件（不安定な温暖な気温を含む）により会場の氷結湖が安全上の理由で閉鎖された場合、当社は代替地にてエクスペリエンスを行う権利を有します。この変更により、参加者はキャンセル料を支払わずにエクスペリエンス予約をキャンセルすることはできません。Ice Academy到着前に、氷結湖の閉鎖について事前に説明できない状況も想定されます。この場合、参加者に払い戻しあるいは補償金は支払われず、参加者はキャンセル料を支払うことなく予約をキャンセルする権利はありません。

到着前にエクスペリエンス開催を中止する必要がある場合、または参加者が受諾できない重大な変更を行わなければならない場合は、当社は同等の期間と旅程に合わせた別のIce Academyエクスペリエンスを案内します。それを実施することができない場合は、参加者がエクスペリエンス予約のために支払った料金を全額払い戻しします。十分な対応をもってしても当社のコントロールを超える尋常ではない予期せぬ事態が発生し、その結果参加予約の最低人数に満たなかった場合は、変更およびキャンセルされ、当社では責任を負いかねます。これに限定されるものではありませんが、当社は、参加者のフライト予約やエクスペリエンス予約に関連する一切の費用に対する責任は負いません。

13. 不可抗力

これらの条件において、不可抗力とは、当社またはそのサービスのサプライヤーが、適切な注意を払っても予見および回避できないすべての事象を意味します。Ice Academyに関する不可抗力は、気象条件を伴う可能性が最も高いため、氷結湖が閉鎖されたり、告知していたイベント内容、またはIce Academy自体を運営できなくなる可能性を含みます。不可抗力とはIce Academyの実施地域内外での、火災、テロ活動、産業紛争、自然災害、核災害、伝染病、戦争、市民の不安その他当社の支配外にあるすべての事象を含みます。この場合、本規約において別段に規定されている場合を除き、

zerotwonine、ジャガー・ランドローバー、またはIce Academyの運営に携わる関係者は、不可抗力により生じた参加者のいかなる損害に対して何ら責任を負いません。

14. 参加者のIce Academyエクスペリエンスに対する責任

(a) 参加者の安全は最優先事項ですが、参会者にはIce Academyエクスペリエンスに特別な状況下での運転行為が含まれており、参加者および所有物に損害を与える危険性があることを認識いただく必要があります。予約の際に、Ice Academyエクスペリエンスおよびオプションのアクティビティに含まれるリスクを十分に認識いただいたことが前提となります。

(b) 参加者は自らの行動に責任を持つとともに、自身と他人の安全および財産に対する責任を共有することに同意します。

(c) 本条において、損害賠償には、請求、負債、死亡、人身傷害、損害、費用およびいかなる性質の損失も含まれますが、これらに限定されません。

(d) zerotwonineおよびジャガー・ランドローバーは、参加者が本規約に違反行為により、いかなる損害が発生、増加、または寄与しても、状況を問わず参加者に責任を負わないものとします。これは第13項に記載された不可抗力の結果として生じる場合もあります。

(e) zerotwonineおよびジャガー・ランドローバーは、それぞれ自己の過失または従業員の過失による死亡または傷害ならびに損害に対して、法律で賠償責任が排除されない範囲において責任を負うものとします。この規約において別段に規定されている場合を除き、zerotwonineおよびジャガー・ランドローバーは、契約、不法行為（過失を含む）、法令またはその他の条件で生じた責任を問わず、法律で許容される最大限の損害について責任を負いません。また、Zerotwonineおよびジャガー・ランドローバーは、予約確認の前に参加者より与えられた情報を基に、当社が参加者が契約違反を起こすことを予見できなかったいかなる間接的、特別な、または結果的に発生したいかなる損害に対して責任を負いません。さらに、zerotwonineおよびジャガー・ランドローバーのいずれも、利益、収益、収入、契約、事業機会、評判または営業権の喪失を含むがこれに限定されないビジネスに関連する、またはそれに関連する損害について責任を負うものではありません。

(f) 第14条(g)項が適用される場合を除き、参加者との契約におけるzerotwonineの責任は参加者のエクスペリエンスのサービスを提供するサプライヤーの適切な選択に限定します。zerotwonineは、契約上のサービスを実施している期間に関わらず、そのようなサプライヤーの行動および不作為については一切責任を負いません。

(g) 予約時に英国またはEUの他の加盟国に居住している場合、Ice Academyエクスペリエンスは、英国パッケージ旅行、パッケージ休日およびパッケージツアー規則1992または同等のあなたが予約したEU加盟国の法律が適用されます。zerotwonineは、そのパッケージの主権者となり、本条項で言及された責任の除外および制限に従って、その中に含まれる契約サービスの適切な実施に責任を負います。適切に運行するには、合理的なスキルと注意をもって契約上のサービスを実施することが必要です。第8条

に記載されているzerotwonineが参加者の代理で行うフライトまたはその他の旅行の予約手配は、エクスペリエンスパッケージに含まれません。

(h) zerotwonineは、第14条(g)に従って

(i) その人の行動または不作為に起因する損害、または(ii)参加者のエクスペリエンスの一部において、予期せぬまたは避けられない第三者の行動または不作為、または(iii)不可抗力に対して、パッケージの主権者としての責任を負いません。

15. 財政的保護

zerotwonineはzerotwonineの破産によりIce Academyエクスペリエンスを履行できない場合には、すべての前払い金の返金を保証する保険に加入しています。

16. 苦情

Ice Academyエクスペリエンスのサービスの提供に不備があると思われる場合または不満がある場合は、速やかにIce Academyのオンサイトマネージャーに相談ください。オンサイトマネージャーは参加者に満足いただくよう問題解決のための適切な措置を講じます。Ice Academyエクスペリエンスの終了時に不満事項があった場合は、オンサイトマネージャーへ書面にて提出いただくか、あるいはジャガーコール、またはランドローバーコールにご連絡ください。エクスペリエンス終了後30日以内にこれらの詳細をお知らせください。

上記の通知を受けていない苦情や申し立て（本条項に規定されている場合を除く）については、いかなる責任も負いません。関係当事者の過失によって発生した死亡、身体の傷害、病気を含むいかなる請求に対しても責任の排除は適用されません。しかし、この条項に従った通知を行わない場合、それが正当な主張であることを証明する参加者の法的拘束力を損なう可能性があります。

17. 車両写真

案内に掲載された車両写真は、実際に運転する車両とは仕様および細部が異なる場合があります。

18. 写真の使用

参加者はイベント中に撮影された写真や動画を、イベントの記録、マーケティングまたは販促目的で使用することに同意するものとします。

19. 準拠法および管轄の場所

zerotwonineは、ドイツの法律（およびその他の法令）が、参加者との契約および当社との間で生じるいかなる紛争、請求、その他の問題にも適用されることに同意します。また、いずれの主張もドイツ裁判所のみが処理しなければならないことに同意します。

20. 収集されたデータのプライバシーと使用方法

本規約に同意することにより、参加者はJaguarもしくはLand Roverのウェブサイトを通じて提供した個人情報がzerotwonine社が集約、管理するデータベースに保管され、zerotwonineによって扱われることに同意したものと見なされます。

zerotwonine社は、本規約に定められたIce Academy（ホテルの部屋

ストと特別な食事の提供など）の予約等のためにのみに参加者の個人情報を使用いたします。

参加者はジャガー・ランドローバー・リミテッドやジャガー・ランドローバー・ジャパン株式会社が参加者の個人情報を使用することに同意します。お客様個人情報は、ジャガー・ランドローバー・ジャパン株式会社より下記提携先に提供し、下記目的のために利用することがあります。提携先：ジャガー・ランドローバー・ジャパン株式会社の委託会社（個人情報の提供及び守秘義務の契約を締結した者に限る）及び、ジャガー・ランドローバー正規ディーラー

目的：お客様のご要望にお応えする目的のほか、電話・Eメール・訪問・DM発送による取扱商品・サービスや各種イベント・キャンペーンのご案内、及び商品やサービスの参考とするための統計情報として使用させていただく場合がございます。

フライトその他の旅行予約や旅行保険の購入に関連してzerotwonineに提供する個人情報は、zerotwonineのプライバシーポリシーの対象となります。

21. 最終規定

本規約に含まれない声明、約束、誘引は、いかなる当事者によっても行われず、有効または拘束力があります。本規約は、書面による場合を除いて変更することはできません。管轄裁判所によって本規約条件のいずれかの条項が執行不能と判断された場合、残りの条項を守らずに削除されたものと見なされます。